



消费者风险提示：防范“贷款催收”短信诈骗

当前，一些不法分子冒充正规金融机构发送虚假“贷款催收”短信，侵害金融消费者的财产安全。北京金融监管局提示广大金融消费者：提高警惕，核实债务真伪，不轻信、不盲转，避免因慌生乱。

陷阱一：假冒网站骗盗刷。不法分子诱导消费者点击短信链接，登录高仿网站“还款”，窃取银行卡号、密码及验证码。随后利用窃取的信息盗刷资金，导致消费者钱财两空且债务未消。

陷阱二：虚假催收逼转账。不法分子冒充贷款机构催收人员，以“逾期罚息翻倍”“纳入失信名单”“上门催收”“影响子女升学”“将被起诉”等话术恐吓消费者，谎称需立即转账还款才能减免罚息、撤销逾期记录，诱导消费者向其提供的私人账户转账，转账后失联，消费者逾期问题并未解决。

陷阱三：虚假协商骗信任。不法分子声称代表银行进行“债务重组”或“停息挂账”协商，骗取消费者信任后，索要高额“手续费”“咨询费”或“材料费”，并承诺办理成功后再收费，待费用到手后，对方随即失联。

陷阱四：恶意套取骗信息。短信以“核实身份”“确认还款意愿”为由，诱导消费者回复身份证号、家庭住址、工作单位等敏感信息，或拨打短信中的假冒客服电话。不法分子获取这些信息后，不仅用于精准诈骗，还可能将其倒卖，导致消费者面临更多的骚扰电话和潜在风险，个人隐私毫无保障。

面对虚假“贷款催收”短信，北京金融监管局提醒广大消费者：核渠道、拒链接，源头把关防



宝马汽车金融(中国)有限公司

忽悠，查征信、稳心态，严护隐私保安全。

一是核实渠道要“正”。收到催收短信后，切勿直接点击链接或拨打短信中的电话。应通过金融机构官方客服电话、官方 APP 或线下网点主动联系，核实债务真实情况及催收人员身份。

二是资金往来要“清”。坚持“三不”原则：不向个人账户转账、不扫描不明二维码、不透露短信验证码。所有还款操作务必在官方 APP 内完成，或转入合同约定的对公账户，并保留好还款凭证。

三是个人信息要“护”。不随意点击陌生短信链接，防止手机植入木马病毒或被引导至钓鱼网站。定期检查个人征信报告，了解自身负债情况，避免因信息不对称而被骗子钻空子。

*文章来源：国家金融监督管理总局网站