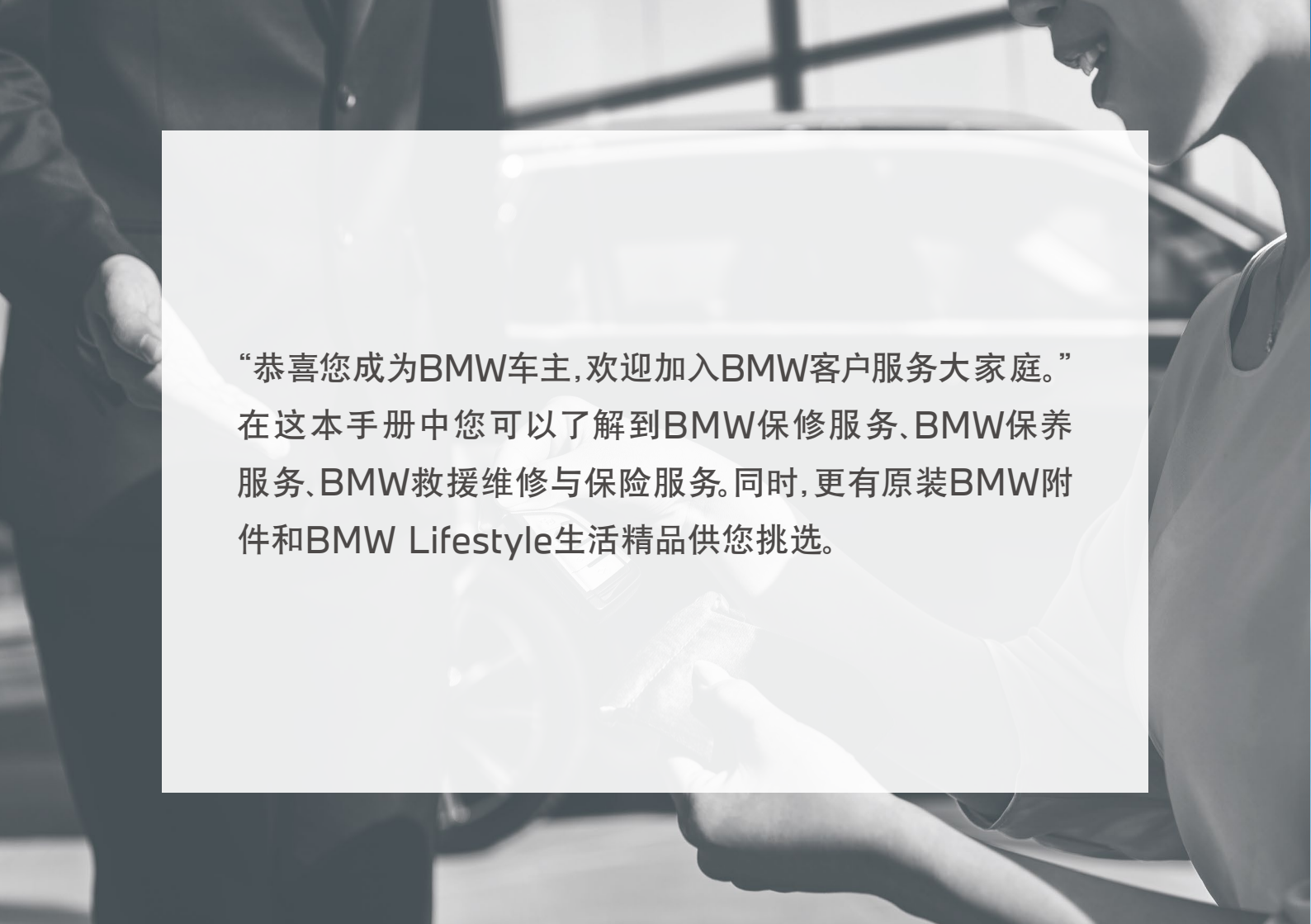




用户手册-BMW客户服务指南



“恭喜您成为BMW车主,欢迎加入BMW客户服务大家庭。”
在这本手册中您可以了解到BMW保修服务、BMW保养服务、BMW救援维修与保险服务。同时,更有原装BMW附件和BMW Lifestyle生活精品供您挑选。

嘿,你好啊,我是BMW客户服务,
从你选择BMW的那一刻起,我们就认识了。
用车时,我是稳妥可靠的隐形副驾;
养车时,我是值得信赖的亲密伙伴;
随时随地,主动关怀,
先你一步为你排忧解难。
这是BMW客户服务的承诺——
你可以一路轻松,
因为我一直都在。

放松心情
有我
BMW客户服务



BMW保修服务 01-06



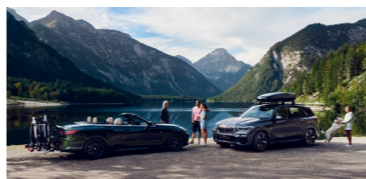
BMW保养服务 07-18



BMW道路救援及终身免费事故救援 19-26



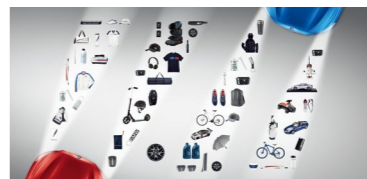
BMW二手车回家标准服务 27-30



BMW原装附件 31-34



BMW Lifestyle生活精品 35-38



BMW售后商城 39-40



BMW售后客户数字化旅程 41-42

BMW新车保修与三包服务 03-04	BMW长悦保养服务 09-10	BMW道路救援 21	BMW二手车回家标准服务 29-30
BMW延长保修服务 05-06	BMW长悦保养周期查询 11-12	BMW终身免费事故救援 22	BMW原装附件 33-34
	BMW更多便捷服务 13	BMW保险代办服务 23-24	BMW Lifestyle 生活精品 37-38
	BMW预约服务/城市快修店 14	BMW钣金喷漆维修服务 25-26	BMW售后商城 39-40
	BMW长悦保养套餐 15-16		BMW售后客户数字化旅程 41-42
	BMW 58分钟机油保养服务 17		
	BMW星标轮胎服务 18		



扫描二维码了解更多的保养套餐价格及计算器详细信息

目录

CONTENTS

01

BMW 保修服务

BMW的保修服务是您的安心之选,将确保每段旅程都能尽享驾趣。在您购买新车时可享受3年或10万公里整车保修。您还可以申请BMW延长保修服务,享受更长久的安心和更持久的专业级保护。

BMW新车保修与三包服务

为了让崭新的喜悦更加长久,您将享受到BMW提供的新车保修与三包服务。自BMW授权销售服务中心将车辆实际交付给第一位用户之日起,享受到由于材料质量或制造工艺造成的车辆缺陷的修正服务,及相关的拖车服务等。有BMW新车保修与三包服务的坚实保障,您将以更加轻快的脚步前行,在享受喜悦的同时,享受崭新的驾驶乐趣。



BMW新车质量保证

在质量保证期内,客户将根据以下条款享受BMW授权销售服务中心提供的新车保修服务。为了适应车辆交付国家的行驶环境以及相关注册要求,您的车辆进行了技术上的配置(“认证”)。如果您想在其他国家或地区驾驶您的爱车,您可能需要使其适应不同的行驶环境和准入要求。如果您的车辆不符合当地的认证要求,您可能无法获得保修。详细信息请联系您的经销商。

质量保证期

三包有效期:

2013年9月1日起销售的车辆,凭有效的三包凭证,2年或者5万公里三包有效期,以先到者为准。

新车车身无锈穿

保证期限:

12年(不限公里数)新车车身无锈穿保修。

保修范围

若您的爱车在质保期内出现相关问题,BMW客户服务会为您及时清除障碍,助您尽享驾驶乐趣。

整车包修期:

2013年9月1日起销售的新车,3年或者10万公里整车包修,以先到者为准。

质量保证期限的

计算:

自2022年1月1日起,质量保证期自BMW授权销售服务中心将车辆实际交付给第一位用户之日起开始,结束于质量保证期的届满之日。

新车油漆质量

保证期限:

3年(不限公里数)新车油漆保修。

高压蓄电池、

驱动电机和电控单元:

在2016年1月1日后售出的车辆:

纯电动BMW i3(生产日期自2022年起),纯电动BMW iX,纯电动BMW i4,纯电动BMW iX1,纯电动BMW i7,纯电动BMW iX3车型享有8年或16万公里的高压蓄电池保修,8年或12万公里的驱动电机和电控单元保修,以先到者为准。

BMW 5系,BMW X1,BMW X5,BMW 7系,BMW XM插电式混合动力车型享有8年或12万公里的高压蓄电池保修,8年或12万公里驱动电机和电控单元保修,以先到者为准。



扫描二维码了解BMW新车质量保证的具体事宜和保修范围

BMW延长 保修服务



扫描二维码了解
BMW延长保修服务
详细信息

3年质保到期,如何延续安心?BMW延长保修服务,为您解决后顾之忧。在延保服务期内,出现质量问题时,BMW将为您免费修理或者更换延保范围内的零部件,原厂配件与专业的维修工艺给您信心保障。您可灵活选择延保期限,将保修期延长至7年的超长期限,BMW延长保修服务更可随车转让,使您在二手车交易时获得更高的评估价值。无尽驾趣,无忧续航。

更少投入,更多保障

**BMW延长保修服务为您
提供高性价比的便捷服务,
让您倍感安心。**

1. 越早越省*
2. 原厂保障
3. 全国联保
4. 安心常在
5. 维修无忧

*车龄(以三包起始日期为准)12个月之内的车辆购买BMW延长保修服务,相比车龄13-34个月之内可享受约20%的优惠,详情请参考延长保修服务条款与条件



全面保障,安心无忧

BMW延长保修服务为您额外提供了1到4年(不限公里数)的延保服务,只要您的车龄不超过34个月(近3年),您可享受真正来自原厂的整车及核心部件延保服务,BMW授权经销商将负责免费维修或更换延保范围内的零部件(包括人工费用,具体保修范围以BMW延长保修手册为准)。

BMW原厂核心部件延长保修服务概述

- | | | |
|--------|--------|--------|
| 1. 发动机 | 3. 变速箱 | 5. 分动器 |
| 2. 半轴 | 4. 差速器 | 6. 传动轴 |

BMW原厂整车延长保修服务概述

- | | | | |
|---------|------------|----------------|----------|
| 1. 发动机 | 7. 发动机电气系统 | 13. 混合气制备和调节装置 | 19. 冷却装置 |
| 2. 排气装置 | 8. 自动变速箱 | 14. 分动器/电子变速箱 | 20. 传动轴 |
| 3. 前桥 | 9. 转向系统 | 15. 后桥 | 21. 制动系统 |
| 4. 踏板装置 | 10. 毛坯车身 | 16. 一般车辆电气系统 | 22. 车身装备 |
| 5. 座椅 | 11. 车轮 | 17. 燃油供应 | 23. 仪表 |
| 6. 车灯 | 12. 冷暖空调 | 18. 活动天窗和折叠式软顶 | |

02

BMW 保养服务

选择BMW客户服务来保养您的爱车,您能用超值的价格享受到专业、贴心的便捷服务。您可以到店定期对您的爱车进行保养,也可以使用爱车配备的BMW互联驾驶系统中的远程售后服务功能,用它自带的保养自动提醒、蓄电池保护,及道路救援服务,来及时了解车况并应对一些突发状况。如遇车辆抛锚,您只需在iDrive中轻轻一选,救援车就会及时出现在您的身边。



扫描二维码了解更多的BMW长悦保养服务详情

BMW长悦保养服务

纯粹驾驶乐趣离不开专业的定期养护,为了保障良好的车况,减少不必要的维修费用,您需要定期回店进行爱车养护。通过BMW车型上提供的BMW车况提示功能(CBS),可以让您在信息显示屏的提示下了解服务需求和下次保养时间,以便您迅速掌握车况,及时进行保养。在BMW我们只销售您需要的产品和服务。长悦保养服务,从发动机系统、制动系统、空调系统和雨刮片四部分,为您提供全方位的定期养护。

BMW发动机系统保养

为保证发动机长期高效运转,您需要定期进行保养。发动机保养包括发动机机油保养和发动机基础保养。



发动机机油保养

包括机油保养、机油滤芯保养,有效减少发动机磨损,延长使用寿命。



发动机基础保养

包括燃油滤芯保养、火花塞保养和空气滤芯保养,有效避免和减少发动机动力不足、油耗增加等性能问题,始终保持出色表现。

BMW官方建议:最迟每1年或1万公里左右及时进行发动机机油保养
BMW CBS系统会根据实际驾驶状况进行保养提示,敬请关注并及时回店保养

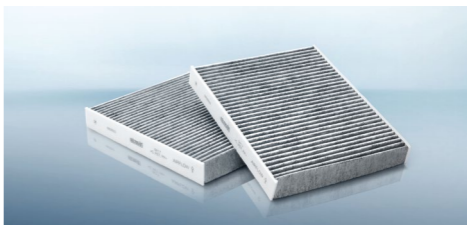
BMW官方建议:最迟每2年或2万公里左右及时进行发动机基础保养
BMW CBS系统会根据实际驾驶状况进行保养提示,敬请关注并及时回店保养



BMW制动系统保养

制动系统是控制车辆动能的关键,如不及时进行保养会造成制动障碍,危害车辆乃至驾乘人员以及行人的安全。保养项目包括制动片、制动盘、制动液等制动系统耗材的定期专业保养。

BMW官方建议:最迟每5年或3万到5万公里左右进行车辆检查,并视磨损情况进行BMW原厂制动片更换,最迟每10年或6万到10万公里左右进行车辆检查,并视磨损情况进行BMW原厂制动盘更换,新车最迟在第3年进行首次制动液更换,之后最迟每2年更换一次
BMW CBS系统会根据实际驾驶状况进行BMW原厂制动片和BMW原厂制动液保养提示,敬请关注并及时回店保养



BMW高效空调滤芯保养

用于车内空气净化过的过滤器,呵护着车内呼吸的每一口空气。采用四层优质过滤材料,可以净化空气,尤其是处于车流量巨大的城市交通中时,更有效阻隔车辆尾气等污染物的进入车厢,同时可过滤灰尘、花粉等微小粒,有效提高车内空气质量,时刻畅享清新空气。

BMW官方建议:最迟2年使用期或每2万公里左右,及时检查并更换BMW原厂高效空调滤芯
BMW CBS系统会根据实际驾驶状况进行保养提示,敬请关注并及时回店保养



BMW雨刮片保养

创新合成材料制成,科学橡胶配比,压力均匀,贴合防抖,可在高速行驶中依然保持稳定,让前方视野始终保持清晰。雨刮片缺乏定期保养,会因橡胶变硬或浸析腐蚀,无法有效清洁汽车玻璃,影响行车视线及行车安全。

BMW官方建议:最迟每3年或3万公里左右更换一次BMW原厂雨刮片,保障车辆出行安全

BMW长悦保养 周期查询

BMW车辆保养周期

BMW车辆保养周期以BMW车况提示功能(CBS)提醒为准,以下标准仅供快速查询参考*
BMW车况提示功能(CBS)会根据车辆驾驶的时间和里程综合计算到日期,并在车机显示保养到期。

BMW长悦保养周期快速查询表

保养项目	保养次数	第一次	第二次	第三次	第四次	第五次	第六次	第七次	第八次	第九次	第十次	
发动机机油保养套餐 ¹		■		■		■		■		■		
发动机基础保养套餐 ²			■		■		■		■		■	
空调滤芯保养套餐 ³		■					■		■		■	
制动液保养套餐 ⁴				■		■		■		■		
前制动片保养套餐 ⁵				建议30,000-50,000公里时检查并视磨损情况更换								
后制动片保养套餐 ⁵				建议30,000-50,000公里时检查并视磨损情况更换								
前制动盘和制动片保养套餐 ⁶							建议60,000-100,000公里时检查并视磨损情况更换					
后制动盘和制动片保养套餐 ⁶							建议60,000-100,000公里时检查并视磨损情况更换					
雨刮片保养套餐 ⁷			建议20,000-30,000公里时检查并视磨损情况更换			建议50,000-60,000公里时检查并视磨损情况更换			建议80,000-90,000公里时检查并视磨损情况更换			
轮胎保养套餐				根据轮胎老化、磨损程度或夏季轮胎胎纹深度小于3mm、冬季轮胎胎纹深度小于4mm时建议更换 / 轮胎自安装之日起,6年内须更换								
蓄电池保养 ⁸				根据蓄电池使用状况以及是否存在亏电判断是否需要更换								
养护项目	BMW原厂燃油添加剂			燃油品质恶劣地区,建议每次机油保养时添加,油箱汽油满位时加注两瓶,半满时加注一瓶								
	空调系统检查			每年春季或秋季								
	防冻液添加			根据防冻液液位情况								

BMW整车保修期为3年或10万公里,以先到者为准,配备互联驾驶功能的车辆,可同时办理基础型互联驾驶服务免费延期。

- 注:1 发动机机油保养套餐包含机油滤保养,车辆健康检查,机油滤保养以BMW车况提示(CBS)功能提示为准,请勿超期保养,以避免损害发动机,M车型首次机油滤保养为2000公里。
2 发动机基础保养套餐包含机油滤保养,空气滤芯保养,燃油滤芯保养,火花塞保养,车辆健康检查,火花塞保养仅针对配备B系列发动机(如B38/B48/B58)的车型,配备N系列发动机的车型,建议每四次机油保养进行一次火花塞保养。
3 空气污染严重地区建议每6个月检查空调滤芯并视洁净情况更换。
4 新车的第一次制动液保养间隔为36个月,之后的保养间隔为24个月。
5 制动片需根据BMW车况提示功能(CBS)的提醒进行更换,或当制动片厚度小于3.7mm时必须更换,在安装新的制动片前,必须检查制动盘,如果制动盘已磨损厚度大于或等于1.6mm,必须在更换成新的制动片的同时,更换新的制动盘。
6 在任何检查过程中,如果发现制动盘已磨损厚度超过2.4mm,或M车型制动盘已磨损厚度超过1.6mm,那么必须更换同轴的两个制动盘,而且在更换制动盘的同时,相应的制动片需同时更换。
7 根据雨刮片老化或磨损程度。
8 建议3年以上车型每年检查一次。

*BMW车况提示(CBS)功能可以概括车况信息,并通过显示屏提示服务需求和下次保养时间,通过BMW车况提示功能,可以快速获悉下次机油及机滤保养的时间。
以上保养周期适用于BMW车辆,每辆车的实际保养需求会根据不同的驾驶习惯和使用环境而有所差异,某些车型不适用于此建议保养周期,详细情况请咨询当地BMW授权经销商。
以上查询表由于篇幅有限,未能将所有保养次数列举,其余详情请咨询当地BMW授权经销商,以获得完整保养需求信息。

BMW电动车型长悦保养 周期查询

BMW车辆保养周期以BMW车况提示功能(CBS)提醒为准,以下标准仅供快速查询参考*
BMW车况提示功能(CBS)会根据车辆驾驶的时间和里程综合计算到日期,并在车机显示保养到期。

BMW车辆保养周期

BMW长悦保养周期快速查询表

保养项目	保养次数	约10,000公里 或最近1年	约20,000公里 或最近2年	约30,000公里 或最近3年	约40,000公里 或最近4年	约50,000公里 或最近5年	约60,000公里 或最近6年	约70,000公里 或最近7年	约80,000公里 或最近8年	约90,000公里 或最近9年	约100,000公里 或最近10年
空调滤芯保养套餐 ¹			■		■		■		■		■
制动液保养套餐 ²				■		■		■		■	
前制动片保养套餐 ³				建议30,000-50,000公里时检查并视磨损情况更换							
后制动片保养套餐 ³				建议30,000-50,000公里时检查并视磨损情况更换							
前制动片和制动保养套餐 ⁴							建议60,000-100,000公里时检查并视磨损情况更换				
后制动片和制动保养套餐 ⁴							建议60,000-100,000公里时检查并视磨损情况更换				
雨刮片保养套餐 ⁵			建议20,000-30,000公里时检查并视磨损情况更换			建议50,000-60,000公里时检查并视磨损情况更换			建议80,000-90,000公里时检查并视磨损情况更换		
轮胎保养套餐			根据轮胎老化、磨损程度或夏季轮胎胎纹深度小于3mm、冬季轮胎胎纹深度小于4mm时建议更换/轮胎自安装之日起,6年内须更换								
蓄电池保养 ⁶			根据蓄电池使用状况以及是否存在亏电判断是否需要更换								
空调系统检查						每年一次					

- 注:1 空气污染严重地区建议每6个月检查空调滤芯并视洁净情况更换。
2 新车的第一次制动液保养间隔为36个月,之后的保养间隔为24个月。
3 制动片需根据BMW车况提示功能(CBS)的提醒进行更换,或当制动片厚度小于3.7mm时必须更换,在安装新的制动片前,必须检查制动盘,如果制动盘已磨损厚度大于或等于1.6mm,必须在更换成新的制动片的同时,更换新的制动盘。
4 在任何检查过程中,如果发现制动盘已磨损厚度超过2.4mm,或M车型制动盘已磨损厚度超过1.6mm,那么必须更换同轴的两个制动盘,而且在更换制动盘的同时,相应的制动片需同时更换。
5 根据雨刮片老化或磨损程度。
6 建议3年以上车型每年检查一次。

*BMW车况提示(CBS)功能可以概括车况信息,并通过显示屏提示服务需求和下次保养时间,通过BMW车况提示功能,可以快速获悉下次保养的时间。
以上保养周期适用于BMW车辆,每辆车的实际保养需求会根据不同的驾驶习惯和使用环境而有所差异,某些车型不适用于此建议保养周期,详细情况请咨询当地BMW授权经销商。
以上查询表由于篇幅有限,未能将所有保养次数列举,其余详情请咨询当地BMW授权经销商,以获得完整保养需求信息。



扫描二维码了解更多保养套餐价格及计算器详情



扫描二维码了解更多保养套餐价格及计算器详情

更多便捷服务

如果您经常因为日程紧张,或者路途遥远而为车辆维修保养而担心。那么现在, BMW为您提供各种形式的便捷服务,可以帮助您从容应对,轻松搞定车辆保养,驾享BMW之悦。



BMW 预约服务

BMW预约服务,以快捷专属的服务助您从容前行。现已开通全平台服务预约,开启BMW客户服务悦享之旅。在您抵达的第一时间,会有专业人员将您的爱车开到专属维修工位进行检查,并提供多项高效服务。

- My BMW App
从手机应用商店中搜索并下载My BMW App。
- BMW“宝马客户服务中心”微信服务号
在微信公众号搜索并关注“宝马客户服务中心”。
- 电话预约
拨打400-800-6666 或致电您的BMW 授权经销商。



BMW城市 快修店

BMW快修店处于更加便捷的地理位置,可以为您提供售后快修服务,并作为4S及5S店的延展提供接车服务,让您不再担心路途遥远。更快捷高效的快修服务,为您节省更多时间,让您的BMW短时间内重回优越状态。

BMW长悦保养套餐

经济、省心、高品质的BMW长悦保养套餐现已全新升级。燃油版套餐分为轻享版和标准版两种方案。针对电动车型焕新推出纯电动版长悦保养套餐。您可以根据需求灵活选择，以超值价格享受专业保养服务，令驾驶乐趣得到细致呵护。



扫描二维码了解更多的BMW长悦保养套餐详情



产品升级 灵活选择

购买新车时，您可选购燃油版或纯电动版BMW长悦保养套餐。其中，燃油版分为标准版和轻享版。您可根据自身需求选择不同套餐类型，畅享BMW专业服务。

超值之选 原厂品质

原厂品质，专业护航。与单次服务保养项目相比，BMW长悦保养套餐无论是燃油版或纯电动版，都为您大大节省保养费用。保养过程中，全程使用标准化原厂配件，并配备数字化可视服务，BMW授权经销商为您提供安心的品质服务。

线上下单 更享便捷

您可通过“宝马客户服务中心”微信公众号或My BMW App，线上预约BMW长悦保养套餐的保养项目。同时我们将提供免费上门取送车服务，让您轻松享受管家式的单店服务。套餐服务全国通用。

自2022年10月1日起，BMW全系燃油车型（除M，i，MPA车型）车龄在两年内且行驶里程2万公里内的车辆车主可购BMW长悦保养套餐燃油版。套餐具体内容，请见产品合同说明。实际保养周期会依据您的驾驶习惯和行驶里程的不同而不同，详情请参考车内BMW车况提示功能或咨询BMW当地授权经销商。服务终止日期为套餐购买后满5年或车辆累计行驶里程达10万公里，以先到者为准。

1

长悦保养套餐标准版

BMW长悦保养套餐标准版，包含0W-20机油机滤、空气滤芯和火花塞保养项目，可为车龄2年内且里程2万公里内的车主有效节省保养费用，带来专业的品质保养服务，持续驾驶乐趣。该套餐的服务有效期为购买后的5年/10万公里。

2

长悦保养套餐轻享版

选择BMW长悦保养套餐轻享版，以更低的价格，悦享BMW专业服务。该套餐包含0W-20机油机滤保养项目，可为车龄2年内且里程2万公里内的车主有效节省保养费用，服务有效期为购买后的5年/10万公里。

3

长悦保养套餐纯电动版

BMW长悦保养套餐纯电动版，包含符合保养周期的套餐对应项目的零件以及更换零件所需的辅料和工时费用：车辆健康检查6次，空调滤芯保养3次（建议每24个月进行一次保养），制动液保养2次（每次CBS保养提示或每36个月）。自套餐购买生效日起，6年服务期内，不限里程数。该套餐适用于全新纯电动BMW i3、纯电动BMW i4、纯电动BMW iX3、创新纯电动BMW i7、纯电动BMW iX、创新纯电动BMW iX1，能够在全国任意BMW i授权经销商处使用。



BMW 58分钟 机油保养服务

高效承诺, 超时买单, 我们珍视您的每一分钟

时间不会为任何人停留, BMW客户服务珍视车主的每分每秒。当成功预约机油保养服务后, 经销商会提前预留“快修工位”和“快修技师”, 在第一时间细致地用BMW原厂发动机机油对爱车进行专业保养。同时, 对车辆进行全面的健康检查, 排除安全隐患, 并优先安排洗车服务, 让爱车清洁如新。BMW 58分钟机油保养服务, 以原厂保障与快捷服务, 让每位车主尽享生活之悦。

BMW 58分钟机油保养服务承诺的保养项目, 仅包含机油保养, 保养结束后的洗车服务花费的时间不包含在保养项目中, 在保养过程中, 因发现其他车况问题而增加的作业项目, 不包含在该服务保养项目中
BMW 58分钟机油保养超时买单服务, 仅在部分授权经销商提供, 详情请咨询当地BMW授权经销商

高效燃动 尽享驾趣

澎湃活力, 全擎释放。全新包装的BMW原厂发动机机油共有基础选择、增强保护、高效全能和M专属保护四类产品, 适用于各种出行驾驶需求, 为您的爱车带来强力守护。作为汽车的“血液”, BMW原厂发动机机油将起到润滑防腐、减震缓冲、冷却降温、提升性能等效用, 让发动机发挥出始终如一的充沛动力。其中, BMW高效全能原厂发动机机油0W-20 LL17 FE+将全面激发爱车的动力潜能, 为您带来源源不断的驾趣感受。



扫描二维码了解
BMW 58分钟
机油保养服务
更多详情



扫描二维码了解
BMW原厂发动机
机油和保养服务
更多详情

BMW 星标轮胎服务



扫描二维码了解
BMW星标轮胎
服务更多详情

星级安全助您尽情驰骋

所有BMW星标认证轮胎都是在与一流轮胎制造商的倾力合作下, 经过了精心选择和严格测试, 确保与每款BMW车型的整体概念以及每个细节都相契合, 仅当轮胎能够提供典型的BMW操控性并在所有测试中匹配严苛的BMW标准时, 才有资格授予BMW星标标记。

选择星标轮胎的五大理由:

精心选择

带星标标记的原装BMW/MINI轮胎是与一流轮胎制造商密切合作的成果, 并且随每款新车型一同开发, 从而具有一系列的优点, 使每个轮胎都能够与相应车辆的整体概念合二为一。

千锤百炼

为确保您的客户能够享受无限的驾驶乐趣, 所有由BMW集团生产的BMW/MINI车轮和轮胎均与轮胎制造商合作, 并且基于严格的甄选和测试流程而开发。

卓越动感

轮胎、车轮、悬架部件和电子控制系统之间的高效配合是实现优质驱动效应的关键。

经济环保

通过在轮胎接地面以及侧壁使用特殊材料, 减少轮胎变形, 无论是直道行驶还是弯道行驶, 这都可以有效降低油耗。



03

BMW 道路救援及终身 免费事故救援

在您前行的时候,有BMW时刻守候。您可享受随时随地的安心,即使遇到偶尔的刮蹭或抛锚,也无需手忙脚乱,救援、维修及保险服务都将解决您的困扰,还原您的好心情。

BMW 道路救援



扫描二维码了解
BMW道路救援的
流程和服务范围



BMW终身免费 事故救援



扫描二维码了解
BMW事故救援
服务更多详情

当您遇到车辆抛锚问题而无法继续行驶时,请不用担心,BMW为您排忧解难。无论您身在何处,我们时刻为您提供高效便捷的帮助;如果故障无法现场排除,我们将为您提供拖车服务以及BMW道路救援后续服务。365天,7X24小时,全年无休的关爱服务,长久呵护您的旅程。

BMW道路救援热线: 400-812-9999

BMW i道路救援热线: 400-802-9999

即使发生意料之外的事故,您也能继续推进计划之中的安排。在遭遇意外交通事故时,只需拨打BMW终身免费事故救援热线,BMW将快速赶到并处理;我们将24小时随时待命,以节省您宝贵的时间。无论您的爱车是否在保修期内,都可免费享受及时获得拖车等协助服务。

终身免费事故救援热线: 400-812-9999

BMW道路救援服务对象

- 所有通过中国大陆BMW授权经销商销售的BMW品牌汽车(在BMW保修范围内;自购车之日起3年或10万公里之内,以先到者为准*)。
- 以及中国大陆BMW授权经销商销售的BMW官方认证二手车(在二手车保修期内;自购车之日起12个月,不限里程)。

*根据不同车型可能有所调整,具体服务期限请拨打BMW道路救援电话咨询

**因地区政策差异,具体服务内容和救援措施请拨打BMW道路救援电话咨询

***具体服务及费用可咨询BMW客户服务中心400-812-9999

BMW道路救援——在线指导

当爱车突发故障无法继续行驶时,您只需拨打BMW道路救援热线400-812-9999或BMW i道路救援热线400-802-9999,我们的接线员将第一时间帮您接通资深技术专家,为您提供专业的在线技术指导,协助您应对一般性电子系统故障,诸如发动机报警,钥匙识别等问题,让您如期继续旅程。

BMW道路救援——现场快修

当车辆故障无法通过远程在线指导解决时,救援人员会尽快抵达现场进行现场快修,如遇到轮胎缺气,蓄电池电量不足,燃油耗尽等问题**,道路救援人员现场即可帮您解决,让您无需等待,即刻出发。

BMW道路救援——拖车服务

如果故障无法现场排除,我们将提供专业的拖车服务,BMW道路救援网络覆盖全国650多个城市,3万6千多辆拖车随时待命,BMW道路救援智能派车系统会根据您所处位置,就近安排救援车辆,将您的爱车送往BMW授权服务网点进行车辆检修,您无需担心因此打断行程,在您需要的情况下,我们将为您安排相应的继续旅行服务或酒店住宿服务***,让您的行程无缝续航。

BMW道路救援——延长服务

为了保障您的出行,我们联合专业的合作伙伴,在保修期后的24个月内,为您提供1年或2年的延长服务***。

及时拨打事故救援热线,安享优质保障服务

• 免费拖车服务

如果您的爱车因道路交通事故而不能继续行驶,无需担心!BMW事故救援中心将派出专用拖车,150公里以内免费把它拖送到您指定的BMW授权经销商。

• 出租车费用报销

在您的车辆因事故不能行驶而被拖至BMW授权经销商处的当天,以及车修好后通知您来取车的时候,我们将为您提供两次出租车费用报销,每次上限为100元人民币。

• 法律咨询

我们会通过有资质的专业法律人士提供有关爱车以及与驾驶和操作相关的法律意见(例如交通事故、罚款等),提供的咨询只限于第一次口头意见。

如何享有BMW事故救援服务?

- 在中国大陆登记的BMW品牌汽车,无论是否在保修期内。
- 车辆发生交通事故不能正常行驶。
- 或是中国大陆BMW授权经销商售出的BMW官方认证二手车。

在中国大陆距BMW授权经销商所在地拖车里程150公里内,只要在BMW授权经销商服务覆盖的范围内,客户都可免费享受救援服务,包括免费拖车服务、出租车费用报销、法律咨询,如超出拖车里程150公里内,客户仅需支付超出150公里距离的拖车费用。

BMW

保险代办服务

有BMW一站式保险代办服务,您将享受到量身定制的便捷。结合您的用车和消费习惯,一对一的专属服务将帮助您选择适合的车险产品。为了节省您的时间和精力,从理赔到维修,全程只需您与BMW授权的经销商门店对接一次即可完成所有环节,远离繁琐的保险理赔手续,将更多时间留给生活。



在BMW授权经销商购买保险,一站式服务,十重保障

选择BMW授权经销商的保险代办服务,您可以享受到专业、贴心的服务与建议。我们不仅可以让您受损的爱车恢复如新,还会尽可能地保护您的利益。



扫描二维码了解
BMW一站式
保险服务详情

- 1.量身定制保险方案
- 2.专人全程理赔协助
- 3.原厂维修工艺,技师更专业
- 4.续保价格优惠
- 5.全国终身免费事故救援*
- 6.原装零部件
- 7.定损无差价
- 8.复查式全面定损
- 9.维修享质保
- 10.身价有保障

*在中国大陆距BMW授权经销商所在地拖车里程150公里内,只要在BMW授权经销商服务覆盖的范围内,客户都可免费享受救援服务,包括免费拖车服务,如超出拖车里程150公里内,客户仅需支付超出150公里距离的拖车费用



BMW钣金喷漆 维修服务

BMW钣金喷漆维修服务满足您对细节的苛求,您的驾驶乐趣将不会因为偶尔的刮蹭意外而中断。无论是弥合裂片划痕、翻新上漆,还是事故之后的修复, BMW专业技师将为您在短时间内焕新爱车的风采。包括安全在内的各项道路行驶性能均重回优越状态,让您轻松享受最初的驾驶乐趣。

BMW卓越钣喷 维修服务



1. 定制化保险服务, 权益保障
2. 轻松致电, 安心托管
3. 终身免费事故救援, 尽享安心
4. 全程透明, 进度随时掌握
5. BMW原厂配件, 品质之选
6. 八小时钣喷快修, 便捷高效
7. 原厂工艺, 专业修复, 焕新如初
8. 终身质保服务, 后顾之忧

以上仅适用BMW官方认证卓越钣喷经销商, 具体经销商名单参见BMW官网

04

BMW 二手车回家 标准服务

高品质的售后服务，
是BMW品牌体验不可缺少的一部分。

畅享纯粹的驾驶乐趣，离不开高品质的车主服务。
BMW客户服务推出二手车回家标准服务，以多项专业服务，呵护您的每段旅程。



BMW二手车回家 标准服务

让每一辆BMW保持出色车况是我们的使命。BMW二手车回家标准服务,以多项标准流程与专业服务,诚邀每位二手车车主回家,开启您的完整BMW体验。

* 服务仅适用于过户日期超过100天的个人二手车BMW车主(不含企业用户),即刻尊享BMW二手车回家标准服务



免费车辆健康检查*

从制动盘片、底盘等器械元件,到iDrive电子系统,23大项70余小项检测,全面掌握爱车状态,让您的每段旅程尽享安心。



1次免费原厂机油机滤保养

免费获得价值千元的BMW机油和机油滤芯保养套餐,延长发动机寿命,以专业养护释放澎湃动力。



未完成的召回服务和技术升级

车辆易手过程中,您可能错过了召回通知和技术升级,我们将核对车架信息,助您完成召回和技术升级服务,畅享安心旅程。



BMW互联驾驶功能基础功能合同免费延期(如配备)

互联驾驶服务基础合同3年期满后,我们将为您免费延期至最长10年,免费享受保养自动提醒服务和蓄电池保护服务,让您毫无后顾之忧。



免费车辆评估

对车辆进行专业评估,定价公正透明。



车辆使用培训

针对首次回店的二手车车主,我们将提供车辆使用培训,分享车辆保养知识及推荐重要服务,提升您的爱车驾乘体验。



My BMW App免费注册

My BMW App将车辆与手机联系更为紧密,您可到店免费注册My BMW App,直接通过手机实现查看车辆位置、预约售后服务、保养到期提醒、交通违章查询、上门取送车**、道路救援等丰富服务。



即刻扫描二维码
领取您的回家礼遇

* 在领取免费车辆健康检查及免费原厂机油机滤保养卡券的180天内,均可回店享受服务(每一辆行驶证对应的车及每一个微信号仅限领取一次)

** 上门取送车服务仅适用于需到同城经销商进行售后服务时使用,实际服务项目以经销商处为准



05

BMW 原装附件

唯有卓越,足以匹配卓越。原装BMW附件,是您爱车一拍即合的好搭档。在令您获得瞩目的同时,让爱车充分发挥性能,从而提高驾驶乐趣。



BMW M Performance 高性能套件

动态性卓越，
让肾上腺素飙升。



运输及储物产品

灵活实用，为您探索
新空间。



化学品和汽车养护用品

原装BMW养护产品，在温柔
呵护的同时，提供强力保护。



扫描二维码快速
检索并了解所需
的原装BMW附件



外观产品

自成风格，引领时尚
的美学设计。



轮胎及完整车轮组

纵情驰骋，激发更多驾驭
乐趣。



电子产品

全面联通世界，机动性与运动
的完美结合。



内饰产品

精致到每一细节，为您创
造个性化氛围。



06

BMW Lifestyle 生活精品

BMW Lifestyle生活精品系列涵盖了品位生活的方方面面。它在满足您需要的同时,也满足了您对精致的追求。时尚、丰富的产品,考究的材质和独到的设计,在实用的同时,更开启了一种崭新的、充满激情的生活方式,助您和您的家人不断发现新乐趣。在BMW Lifestyle生活精品目录中,您可以检索不同系列的产品,还可一键跳转至BMW官方旗舰店进行选购。



BMW赛车运动系列

强烈个性, 彰显无遗。



BMW高端系列

风格独具, 彰显个性。



BMW主系列

纯正品质, 彰显运动优雅。



车模系列

快乐不分大小, 运动任你主张。



BMW M系列

M, 彰显动感活力。



BMW i系列

从容迎接新时代,
彰显创新设计。



BMW赛车运动 复古系列

经典铸就传奇。



儿童系列

志存高远,
乐趣无穷。



扫描二维码
下载My BMW App



扫描二维码
登录BMW售后
商城



扫描二维码
登录BMW天猫
旗舰店



扫描二维码
登录BMW京东
旗舰店



07

BMW 售后商城

如果您想随时随地尽享BMW的高品质商品和服务，BMW售后商城可以让您足不出户就能便捷享受BMW所带来的驾趣之悦。现在您可以通过登陆BMW售后商城微信小程序、My BMW App售后商城、天猫旗舰店及京东旗舰店，获得BMW客户服务、汽车养护等服务套餐及官方产品，还能直观地浏览并购买到自行车、箱包等BMW Lifestyle（生活精品）商品。妙不可言的便捷体验，尽在BMW售后商城。

08

BMW 售后客户 数字化旅程

扫描二维码下载My BMW App 或关注“宝马客户服务中心”微信公众号,全面掌握爱车状态,及时接收车辆维修保养信息,享受BMW售后数字化旅程:服务预约、上门取送车*、查询经销商信息以及领取BMW会员福利。

*本服务仅适用于需到同城经销商进行售后服务时使用,实际服务项目以经销商处为准



扫描二维码
关注BMW宝马
客户服务中心
微信服务号



扫描二维码
下载My BMW App
了解更多用车详情



如有任何问题, 敬请垂询BMW客户服务中心热线:
400 800 6666

或联系当地授权经销商, 登录下方网址查询经销商
联系信息:
[https://www.bmw.com.cn/zh/fastlane/
dealer-locator.html](https://www.bmw.com.cn/zh/fastlane/dealer-locator.html)

因本手册有印刷周期, 更新可能存在延迟。如欲了
解最新服务信息, 请扫描如下二维码或登录:
[https://www.bmw.com.cn/zh/topics/owners/
customer-support/overview.html](https://www.bmw.com.cn/zh/topics/owners/customer-support/overview.html)



扫描二维码查询
BMW中国授权
经销商信息



扫描二维码
登录BMW官网
了解BMW客户服务
更多详情



扫描二维码
下载My BMW App
了解更多用车详情



扫描二维码关注
“宝马客户服务中心”
微信服务号,
了解更多BMW
客户服务