

# 用户信息注册操作指南

## 一、网站用途。

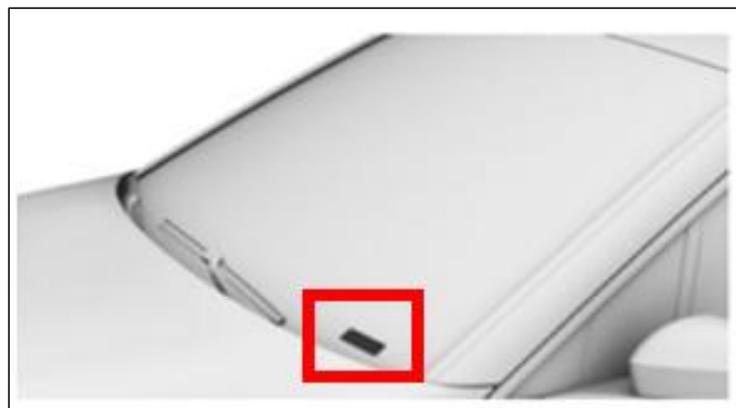
用户可利用本网站通过上传车辆识别代号（VIN 码）的后 7 位字符和方向盘照片来检查自己的车辆是否安装了受此次召回影响的缺陷高田气囊。

## 二、车辆识别代号（VIN 码）的位置。

### （一）车辆行驶证首页印有车辆识别代号（VIN 码）



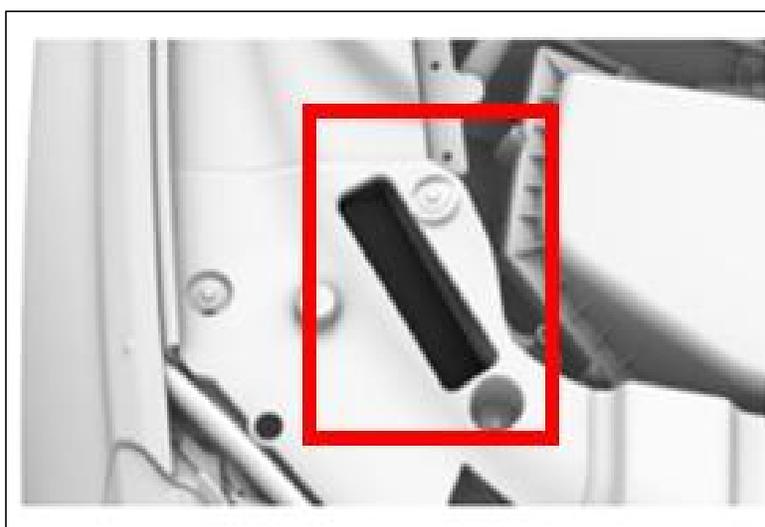
### （二）车辆外部前挡风玻璃左下角印有车辆识别代号（VIN 码）



(三) 车辆 B 柱上的车辆铭牌印有车辆识别代号 (VIN 码)



(四) 车辆发动机舱右前半部分刻有车辆识别代号 (VIN 码)



三、通过电脑登录网址注册。

(一) 登录网站地址: <https://bmwrecallsteeringwheel-c5.expertinquiry.com/>



(二) 输入 VIN 码后 7 位字符、上传方向盘照片。

请务必确保上传的方向盘照片完整、清晰且为您车辆上当前安装的真实的方向盘照片。

### 上传照片

请上传一张方向盘的图片(最大5MB, 仅限 jpg/jpeg/png格式), 如下图所示。请确保图片显示整个方向盘, 且清晰可辨。

上传图片的规则




上传 +

↑

←

点击此处上传方向盘图片

→

☑

\*勾选此框, 即表示您同意所提交的所有信息均准确无误, 上传的图片属于您的爱车信息(车辆识别号的后7位字符), 并且方向盘是截至提交之日目前已安装在车辆上的方向盘。

点击提交后, 此处可能会出现以下提示:

- 请按照上述说明上传图片 (实际未上传图片)
- 图片类型不正确或图像过大 (格式或大小不符合)
- 请勾选方框继续 (未勾选方框信息)
- 出现问题, 请稍后再试 (网页上传功能出现问题)

请按照上述说明上传照片

←

### (三) 注册完成。

i  
通知

↑  
上传照片

i  
重新访问网站, 以查看结果

✓  
完成

1

2

3

4

## 完成登记。请等待检查结果。

感谢登记您的爱车。请在14天后返回主页, 重新输入您的车辆识别号的后7位字符并提交, 以查看您的爱车的状态和后续操作。您也可以在14天后拨打宝马客户服务中心热线400-800-6666查询状态。

出现该页面后, 代表本次登记上传已经完成, 需要车主在14天后再次访问该网页来查看检查结果。可能会出现以下结果:

- 信息正在处理中
- 不受此次召回影响
- 受到此次召回影响, 尽快联系经销商
- 无法确定, 尽快联系经销商

4

#### 四、通过手机扫描二维码注册。

(一) 通过手机网页浏览器或微信扫码扫描下方二维码。



(二) 手机端操作的步骤与网页端基本相同。

(三) 手机端注意事项。

由于目前市场中手机操作系统和网页浏览器众多，网站界面无法确保适配所有手机或浏览器，因此可能出现手机屏幕只显示部分页面的情况，遇到这种情况只需手动将页面缩小至看到完整页面即可。

#### 五、部分合格/缺陷方向盘照片对比。

**注意：以下示例仅供参考，不能作为个人判断依据，请务必以网站检查结果或宝马授权经销商现场检查结果为准。**

(一) 装配高田 SDI 型号气体发生器安全气囊的方向盘。

1、合格安全气囊方向盘外观：



2、缺陷安全气囊方向盘外观:



(二) 装配高田 PSDI-5 型号气体发生器安全气囊的方向盘外观:

1、合格安全气囊方向盘外观:



2、缺陷安全气囊方向盘外观:



## 六、注意事项。

### (一) 信息注册注意事项。

由于本次召回涉及数量较大，本网站在访问或使用期间可能会出现无法访问、加载时间较长、网页报错、无法上传照片等情况，如您遇到以上或其他导致您无法顺利完成网站信息注册的情况，建

议关闭网站稍等一段时间再重新尝试。如一直无法顺利通过网站完成注册，您也可以直接联系当地宝马授权经销商（4S店）并预约安排现场检查。

## （二）完成信息注册后注意事项。

1、专家调查团队会评估您提供的方向盘照片，以确定您的爱车是否受到此次召回的影响。您可再次访问网站并输入您的车辆识别代号的后7位字符，最迟两周后即可获知检查结果。

2、除了通过此网站注册来检查您的车辆方向盘是否已被改装。您也可以直接联系当地宝马授权经销商（4S店）并预约安排现场检查来完成这项工作。

3、其他相关问题请联系当地宝马授权经销商（4S店）或宝马客户服务中心 400-800-6666。